

Centre d'apprentissage en ligne pour la construction

INNOVATIONS MISES AU POINT PAR L'INDUSTRIE ET APPROUVÉES PAR L'INDUSTRIE

Description du cours

Programme de formation de surveillant de premier niveau

RÉSUMÉ

Ce cours permet aux participants d'acquérir les compétences et les concepts de base dont ils ont besoin pour surveiller une équipe dans les secteurs de la construction résidentielle, commerciale, industrielle ou du génie civil.

DESCRIPTION

Les surveillants jouent un rôle clé pour s'assurer que le travail est effectué de manière sécuritaire en respectant les échéances et le budget. Ce cours présente tous les aspects de la surveillance en commençant par un examen du rôle du surveillant et des compétences qu'il doit posséder. Les principes de base de la surveillance sont ensuite abordés, soit le leadership comparativement à la gestion, la diligence requise, les compétences en matière de communication, les réunions et le traitement des désaccords et des problèmes.

Le cours examine aussi le rôle du surveillant en matière de sécurité, en insistant sur les inspections, les enquêtes et la formation. La gestion des ressources humaines est ensuite abordée, y compris le traitement des problèmes personnels et de ceux associés au rendement. Le cours présente la planification et l'ordonnancement avant d'aborder la productivité et la qualité, y compris la résolution des problèmes associés aux résultats de qualité.

OBJECTIFS

Ce cours vous offre les outils nécessaires pour être en mesure de :

- Approfondir vos compétences en matière de surveillance
- Gérer une équipe de travail
- Communiquer de manière efficace
- Comprendre le rôle du surveillant en matière de sécurité et de diligence requise.
- Constituer des équipes et les motiver
- Traiter les problèmes associés au rendement.

PUBLIC CIBLE

Ce cours est destiné aux contremaîtres et aux surveillants ou à toutes les personnes qui souhaitent devenir des surveillants de premier niveau dans l'un ou l'autre des secteurs partout au pays, qu'il s'agisse du secteur résidentiel, industriel, commercial, institutionnel, de construction de pipelines ou du génie civil.

DURÉE DU COURS

Le cours dure environ 14 heures.

FORMAT DU COURS

Ce cours est offert en ligne en anglais et en français.

CRÉDITS/CERTIFICATS

Ce cours a été accrédité par l'Association canadienne de la construction (ACC) comme comptant pour cinq (5) crédits dans la certification Sceau d'or. Il faut obtenir une note finale de 100 % pour recevoir un certificat d'achèvement.



COMMENT S'INSCRIRE

Vous devez obtenir un NIP avant de vous inscrire à ce cours. Veuillez communiquer avec votre distributeur pour obtenir votre NIP et des renseignements sur les coûts. Vous pouvez communiquer avec votre distributeur en visitant le Centre d'apprentissage en ligne à l'adresse <http://elearning.buildforce.ca>.