COURS EN LIGNE

Communication, négociation et règlement de conflits

Pour un apprentissage en ligne adapté au rythme de chacun et accessible en tout temps sur ordinateur, tablette et appareil mobile.

Cours destiné aux superviseurs, aux directeurs de projet et à toutes les personnes qui doivent interagir de manière efficace et professionnelle avec les employés, les sous-traitants, les maîtres d'ouvrage, les clients, les ingénieurs et les employeurs.

Améliorez vos compétences en communication écrite et orale, en négociation et en règlement de conflits.

- Définir ce qu'est un conflit et en reconnaître les étapes.
- Comprendre l'importance de la communication.
- Utiliser des techniques d'affirmation de soi pour transmettre un message.
- Interagir plus efficacement avec des personnes qui ont un comportement difficile.
- Connaître les caractéristiques d'un négociateur efficace.
- Comprendre comment on peut utiliser son pouvoir ou en abuser dans le cadre de négociations.
- Déterminer quand mettre fin aux négociations.

Ce cours s'appuie sur des éléments interactifs, des scénarios, des vidéos et des questionnaires afin de favoriser l'apprentissage.

TARIF	DURÉE DU COURS	LANGUES OFFERTES
150$	Environ 4 heures	AN | FR

NAVIGATEURS COMPATIBLES

SYSTÈMES D'EXPLOITATION COMPATIBLES

GOLD SEAL CERTIFICATION SCEAU D'OR CCA ACC

2 crédits

Pour s'inscrire :
Centre d'apprentissage en ligne du secteur de la construction
ÉLABORÉ ET APPROUVÉ PAR LE SECTEUR
1-866-793-6225 | elearning.buildforce.ca

ConstruForce® CANADA